

§ 7

Patientnämndens årsrapport 2022

Dnr 00010-2023

Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner patientnämndens årsberättelse 2022 med Marias ändring enligt nedan.

Sammanfattning

Under 2022 registrerade patientnämnden 822 ärenden, en ökning med 6 procent från föregående år. En könsutjämning kan ses från föregående år men fortfarande avser en majoritet av ärendena, 58 procent, kvinnor. En fortsatt ökning noteras av användning av den digitala kontaktvägen 1177.se som under året varit den vanligaste kontaktvägen för att anmäla ett ärende.

Under våren 2022 har återgång till ett normalläge kunnat ske efter pandemin. Fysiska möten och utbildningar har kunnat återupptas.

Patientnämnden har vi framtagande av sina mål för 2022 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan 2022-2024 som anger perspektiv, strategiska mål och framgångsfaktorer. Av de nio formulerade styrmåten har fem uppnåtts.

Ärendets behandling under sammanträdet

Lotta Åman (C) föreslår bifalla liggande förslag.

Maria Sjöberg, sektionsledare, informerar ändring i årsrapporten att i tabellen för kostnadsställe 01713 tillförs rad för övriga kostnader samt total summa.

Beslutsgång

Ordförande ställer liggande förslag med Marias ändring under proposition och finner att patientnämnden bifaller förslaget.

Beslutsunderlag:

Patientnämndens årsberättelse 2022.

Ärendet

Patientnämnden ska senast i februari varje år lämna in en rapport över nämndens verksamhet under det föregående året till regionfullmäktige och till det kommunala nämnder som tecknat särskilt avtal om patientnämndsverksamhet. Rapporten ska även delges Inspektionen för vård och omsorg och Socialstyrelsen.

Under 2022 registrerade patientnämnden 822 ärenden, en ökning med 6 procent (44 ärenden) jämfört med 2021. Störst andel ärenden gällde kvinnor (58 procent). Det är en förändring av könsfördelningen jämfört med 2021 då 65 procent av ärendena gällde kvinnor. De flesta ärenden gäller vård och behandling, andelen ärenden i denna kategori har ökat från 46 procent till 59 procent 2022. Största skillnaden mellan könen noterades i huvudkategorin kommunikation där 67 procent av ärendena gällde kvinnor och 33 procent män.

Handläggningstiden på sex veckor har uppnåtts i 60 procent av de besvarade ärendena. Motsvarande andel 2021 uppgick till 55 procent. Under 2022 noterade patientnämnden en fortsatt ökning av användning av den digitala kontaktvägen 1177.se.

Under året har patientnämnden publicerat tre analysrapporter som finns tillgängliga på region Norrbottens hemsida.

Under våren 2022 har återgång till ett normalläge kunnat ske efter pandemin. Fysiska möten och utbildningar har kunnat återupptas. Patientnämndens sammanträden har genomförts fysiskt, i hybridform eller helt digitalt under året. Även löpande möten för patientnämndens tjänstepersoner har skett digitalt.

Inriktningen för arbetet för patientnämnden 2022 har varit att öka allmänhetens kännedom om patientnämnden Norrbotten. Likaså har fokus legat på att öka tillgängligheten och möjligheten att kommunicera digitalt. Ärendehantering har under 2022 kunnat upprätthållas enligt fastställda rutiner och nationella riktlinjer.

Vid årsskiftet 2022 pågick 48 stödpersonsuppdrag, vid samma tidpunkt 2021 pågick 46 stödpersonsuppdrag.

Hösten 2022 tog patientnämnden fram en internkontrollplan med riskanalys för 2023. Nämnden tog också fram en årsplan för patientnämnden utifrån regionens strategiska plan för 2023-2025 samt uppdaterade nämndens kommunikationsplan för 2023.

Patientnämnden har vid framtagande av sina mål för 2022 utgått från regionfullmäktiges strategiska plan 2022 – 2024 som anger perspektiv, strategiska mål och framgångsfaktorer. För det strategiska målet Trygga norrbottningar med god livskvalitet har ett av de tre formulerade styrmåtten uppnåtts. För det strategiska målet God, nära och samordnad vård har fyra av de fem formulerade styrmåtten uppnåtts. Avseende styrmåttet Långsiktig hållbar ekonomi har styrmåttet uppnåtts.

Protokoll skickas till:

Regionstyrelsen

Stabschef